

AHL PAY KURUMSAL BAŞVURU İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. tarafından hazırlanmıştır. Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. olarak, sizlere ait her türlü kişisel verinin mümkün olabilen en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük hassasiyet göstermekteyiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. olarak aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabilecektir. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla www.ahlpay.com.tr "internet sitesinde bulunan Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikasında ayrıntılı olarak belirtilen kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında; Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (AHL Pay) olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, bizimle irtibata geçtiğiniz kanallar ve mobil uygulamamızın kullanımı sırasında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta, il, ilçe bilgisi,
- Kimlik bilgileri: Ad, soyad.
- Finansal Veri: Aylık tahmini ciro
- Müşteri İşlem Bilgisi: İşletme ünvanı, web sitesi, başvuru ürünü bilgisi.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

AHL Pay; cüzdan yönetimi, para transferi ve fatura ödemeleri gibi elektronik para hizmetlerinin yanı sıra; kullanıcılara kıymetli maden (altın, gümüş vb.) alım-satım işlemleri ile Kurumsal Kart & Hesap, Foody Card, AndroidPOS, AltınPOS, CepPOS, Sanal POS ve Yazar Kasa POS gibi geniş bir yelpazede ödeme ve kart çözümleri sunmaktadır. Bu hizmetler kapsamında kişisel verileriniz, bizzat AHL Pay tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir.

- Kurumsal Kart & Hesap, Foody Card, AndroidPOS, AltınPOS, CepPOS, Sanal POS, Yazar Kasa POS başvuru süreçlerinin yönetilmesi.
- Ürün ve Hizmetlerin Sunulması ve Yönetimi: Kıymetli maden alım-satım işlemlerinin AHL Pay nezdinde gerçekleştirilmesi, dijital cüzdanınızla entegre yönetilmesi; kurumsal kart, yemek kartı (Foody Card) ve çeşitli POS çözümlerine (AndroidPOS, AltınPOS, CepPOS, Sanal POS, Yazar Kasa POS) ilişkin başvuru, aktivasyon ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi,
- Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi: 6493 sayılı Kanun ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi mevzuatı ve ilgili tüm yasal düzenlemeler kapsamında; kıymetli maden alım-satımı, kurumsal hesap açılışı, kart ihraçları ve POS başvuru süreçlerinde yasal zorunluluk olan kimlik doğrulama (KYC) adımlarının yürütülmesi ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekli yasal raporlamaların yapılması,
- İşlem Güvenliği ve Risk Yönetimi: Dijital cüzdan hareketleri, para transferleri, kartlı ödemeler ve POS cihazları üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerde işlem güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması; şüpheli işlemlerin izlenmesi, dolandırıcılık (fraud), ters ibraz (chargeback) ve kötüye kullanım risklerinin önlenmesi ile risk yönetimi süreçlerinin işletilmesi,
- Müşteri İlişkileri ve Talep Yönetimi: Kurumsal kart, Foody Card ve POS çözümlerini kullanan üye işyerlerinin/kullanıcıların her türlü talep, itiraz, destek ve şikayet süreçlerinin yönetilmesi, değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması.
- Kurumsal Kart ve Hesap Süreçlerinin Yürütülmesi: İşletmelerin finansal yönetim süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla Kurumsal Kart ve Hesap açılışı, aktivasyon ve operasyonel süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket Harcamalarının Yönetimi ve Takibi: Şirket içi ve çalışanlara ait harcamaların kontrol edilmesi, harcama limitlerinin yönetim paneli üzerinden belirlenmesi ve takip edilmesi,

- Nakit Akışı ve Raporlama Faaliyetleri: Detaylı raporlama ve analiz araçları vasıtasıyla nakit akışının optimize edilmesi ve ticari işlemlerin tek bir hesap üzerinden yönetilmesinin sağlanması,
- Finansal Avantajların Sağlanması: Aylık takas gelirleri üzerinden hesaplanacak nakit iade (cashback) süreçlerinin işletilmesi,
- Toplu Ödeme Operasyonları: Kurumsal hesaplar üzerinden toplu personel ödemelerinin güvenli ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi,
- Finansal Güvenliğin Sağlanması: Tüm ticari ve finansal işlemlerin yüksek güvenlik standartlarına uygun olarak korunması ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Yemek Kartı (Foody Card) Başvuru ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi: İşletmeler ve çalışanları adına Foody Card başvuru, basım, teslimat ve aktivasyon süreçlerinin yönetilmesi,
- Ödeme ve Harcama Altyapısının Sağlanması: Kartların fiziki/online platformlarda, tüm POS cihazlarında; market, gıda ve restoran harcamalarında tercih edilen sektör kısıtlamalarına uygun şekilde kullanılabilmesi için gerekli teknik altyapının sunulması,
- Bakiye ve Gider Yönetimi: Kartlara yüklenen bakiye tutarı kadar harcama yapılabilmesinin kontrol edilmesi ve işletmelere yönelik vergi avantajı ile gider yönetimi kolaylığı süreçlerinin takibi,
- Kullanıcı Deneyimi ve Memnuniyet Faaliyetleri: Çalışanlara esnek, hızlı, pratik ve özgür bir yemek kartı deneyimi sunulması amacıyla kart yönetim süreçlerinin işletilmesi,
- AndroidPOS Başvuru ve Kurulum Süreçlerinin Yürütülmesi: İşletmelerin lokasyondan bağımsız, hızlı ve güvenli ödeme alabilmesini sağlamak amacıyla AndroidPOS başvuru, aktivasyon ve cihaz teslim süreçlerinin yönetilmesi,
- Mali Mevzuata Uyum ve Dijitalleşme Faaliyetleri: VUK 507 (Vergi Usul Kanunu) ve EFT-POS mali altyapı seçenekleri kapsamında satış, ödeme ve fatura işlemlerinin entegre edilerek dijitalleştirilmesi; ücretsiz e-fatura ve e-belge oluşturma süreçlerinin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi,
- İşlem Güvenliği ve Cihaz Yönetimi: Android işletim sistemi altyapısı üzerinden gerçekleştirilen tahsilat işlemlerinin güvenli, hızlı ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesi ile cihaz operasyonlarının takibi,
- AltınPOS Başvuru ve Tahsilat Süreçlerinin Yürütülmesi: Üye işyerlerinin (kuyumcuların) yurt içi ve yurt dışı banka kartları ile tek çekim veya taksitli ödeme alabilmesi amacıyla AltınPOS başvuru, aktivasyon ve üye işyeri operasyonlarının yönetilmesi,
- Anlık Kur ve Takas Dönüşüm İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi: POS üzerinden yapılan tahsilatların, ertesi gün beklenmeksizin aynı gün ve işlemin yapıldığı an itibarıyla Altın-TL kuru üzerinden fiziki altına dönüştürülmesi süreçlerinin yürütülmesi,
- Fiziki Altın ve Ürün Tedarik/Lojistik Operasyonları: Üye işyerlerinin hesaplarında oluşan altın bakiyeleriyle kuyum ürünü veya fiziki altın siparişi verebilmesi, bu talepler doğrultusunda fiziki altınların güvenli bir şekilde ilgili adrese sevk ve teslimat süreçlerinin takibi,
- CepPOS Başvuru ve Mobil Tahsilat Süreçlerinin Yürütülmesi: İşletmelerin uyumlu mobil cihazlarını (cep telefonlarını) POS cihazına dönüştürerek lokasyondan bağımsız bir şekilde temassız, QR kod, link veya kart bilgileriyle ödeme alabilmesini sağlamak amacıyla başvuru ve aktivasyon süreçlerinin yönetilmesi,
- Satış Takibi ve Finansal Kontrol: Üye işyerlerinin gerçekleştirdiği satış ve tahsilat işlemlerini anında takip edebilmesi, finansal kontrollerini sağlayabilmesi ve avantajlı komisyon oranları ile kârlılık süreçlerinin optimize edilmesi,
- Yüksek Güvenlik Standartlarının ve İşlem Güvenliğinin Sağlanması: Mobil cihazlar üzerinden gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde yüksek güvenlik standartlarının (PCI-DSS vb.) karşılanması, dolandırıcılık risklerinin önlenmesi ve güvenli bir ödeme ortamının sunulması,
- Sanal POS Başvuru ve Entegrasyon Süreçlerinin Yürütülmesi: Üye işyerlerinin web siteleri veya dijital platformları üzerinden tüm kart markalarından tek bir entegrasyonla taksitli veya tek çekim ödeme alabilmesi amacıyla başvuru, teknik entegrasyon ve aktivasyon süreçlerinin yönetilmesi,
- Yönetim Paneli ve Finansal Raporlama: Üye işyerlerinin Sanal POS üzerinden gerçekleşen tüm başarılı/başarısız işlem ve ödemelerini yönetim paneli üzerinden anlık olarak takip edebilmesi, düşük işlem ücretleri ve hızlı mutabakat (dakikalar içinde ödeme alma) süreçlerinin işletilmesi,

- Gelişmiş Bilgi ve İşlem Güvenliği: Dijital ödeme süreçlerinde kart ve işlem verilerinin güvenliğini en üst düzeyde sağlamak amacıyla gelişmiş güvenlik sistemlerinin (3D Secure, PCI-DSS standartları vb.) işletilmesi ve siber güvenlik/dolandırıcılık (fraud) risklerinin yönetilmesi,
- Yazar Kasa POS Başvuru, Aktivasyon ve Cihaz Yönetimi: Üye işyerlerinin yazar kasa ve POS cihazı işlevlerini tek bir donanımda birleştirerek tüm banka/kredi kartlarından hızlı ve kolay ödeme alabilmesi amacıyla başvuru, kurulum ve cihaz operasyonlarının yönetilmesi,
- Mali Mevzuat ve Vergi Uyumluluğu Süreçleri: Gerçekleştirilen tahsilat işlemlerine ilişkin fiş/fatura kesilmesi süreçlerinin yönetilmesi ve Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) onaylı sistemler üzerinden yasal vergi uyumluluğunun eksiksiz bir şekilde sağlanması,
- Kampanya ve Taksit Altyapısının Yönetilmesi: Tek bir entegrasyon üzerinden kredi kartlarına taksit imkanı sunulması, üye işyerlerinin ve kullanıcıların özel kampanyalardan yararlandırılmasına yönelik operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; AHL Pay mobil uygulaması, internet sitesi elektronik kanallar aracılığıyla, otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Söz konusu kişisel verileriniz, 6698 sayılı KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. olarak kişisel verilerinizi aşağıda KVKK'nın 5. Maddesinde belirtilen;

- Sizlerin açık rızası,
- İş sözleşmesinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, üçüncü kişilere ticari amaçlarla aktarılmamaktadır. Ancak verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; TCMB, MASAK, Gelir İdaresi Başkanlığı ve adli/idari makamlar gibi yasal olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile hizmetlerimizin teknik altyapısını sağlayan anlaşmalı iş ortaklarımız ve dış hizmet sağlayıcılarımızla, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen veri aktarım şartlarına uygun olarak paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHA EDİLMESİ

Veri işleme amacının ortadan kalkması halinde, verilerin tutulmasına olanak sağlayan başka bir hukuki sebep veya dayanak bulunmadığı sürece kanunda ve diğer sair mevzuatta öngörüldüğü şekilde veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verileriniz aydınlatma metninde belirlenen amaç ve yöntemlerle işlenecek ve Kanun'a uygun olarak muhafaza edilecektir. Saklama ve imha işlemleri ve süreleri ile ilgili ayrıntılı bilgi için "www.ahlpay.com.tr" adresindeki Veri Saklama ve İmha Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak benimsediği ilkeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamındaki madde 11 uyarınca ilgili kişinin haklarını ayrıntılı şekilde "www.ahlpay.com.tr" adresindeki Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikasından inceleyebilirsiniz. Kişisel Verilerin Korunması Kanununun "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna

Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Teblięe göre AHL Pay KVKK Başvuru Formu'nu doldurarak **Yamanevler Mah. Ahmet Tefik İleri Cad. 4B Plaza No:26 Kat:9 Ümraniye/İSTANBUL** adresine yazılı olarak veya elektronik posta üzerinden kvkk@ahlpay.com.tr adresine iletebilirsiniz. Şirketimiz başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. İlgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.